

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2456267	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS
AMBIENTE:	GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:	
AMBIENTE NODO	JUAN CARLOS RAMIREZ	
CÓDIGO PROYECTO:	PROYECTO FORMATIVO:	

HORA		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
6:00 AM	6:30 AM				
6:30 AM	7:00 AM				
7:00 AM	7:30 AM	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA - ANA MARIA MORA	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA - ANA MARIA MORA	Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos - SEBASTIAN BETANCOURT	Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos - MILLER GIOVANNY SÁNCHEZ
7:30 AM	8:00 AM				
8:00 AM	8:30 AM				
8:30 AM	9:00 AM				
9:00 AM	9:30 AM				
9:30 AM	10:00 AM	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS - LUIS CARLOS MEDINA	Planear el desarrollo del talento humano - JUAN CARLOS RAMIREZ	Planear el desarrollo del talento humano - JUAN CARLOS RAMIREZ	Elaborar el plan de compras - DAIRO ROMERO
10:00 AM	10:00 AM				
10:30 AM	11:00 AM				
11:00 AM	11:30 AM				
11:30 AM	12:00 PM				
12:00 PM	12:00 PM				
12:30 PM	1:00 PM				
1:00 PM	1:30 PM				
1:30 PM	2:00 PM				

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas	Instructor
37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS	6. EXPLICAR LAS FUNCIONES DE SU OCUPACIÓN LABORAL USANDO EXPRESIONES DE ACUERDO AL NIVEL REQUERIDO POR EL PROGRAMA DE FORMACIÓN	64	ANA MARIA MORA

IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS	1. INTERPRETAR LOS REQUISITOS NORMATIVOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN LOS SERVICIOS HOTELEROS.	64	LUIS CARLOS MEDINA
Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión	3. COORDINAR LA PROGRAMACIÓN DEL PERSONAL TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DEL SERVICIO, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y	36	JUAN CARLOS RAMÍREZ MOLINA
	4. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLANEADAS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA.	36	JUAN CARLOS RAMÍREZ MOLINA
Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos	2. ORGANIZAR LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS SEGÚN REQUERIMIENTOS CONTRACTUALES Y CRITERIOS TÉCNICOS.	96	SEBASTIAN BETANCOURT
Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos	3. COORDINAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS CON BASE EN REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y CONTRACTUALES.	96	MILLER GIOVANNY SÁNCHEZ
Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto	3. GESTIONAR COMPRAS DE ACUERDO CON PLAN, PRESUPUESTO Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	48	DAIRO ROMERO
GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.	1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	12	CARLOS ALBERTO GUERRERO
	2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	12	
	3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA	12	
	4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.	12	

CÓDIGO:	VERSIÓN:	
621600	1	
INICIO FICHA:	FIN LECTIVA	TERMINACION
4/10/2021		

--

VIERNES	SABADO	
		1
GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.- CARLOS ALBERTO GUERRERO		
Elaborar el plan de compras - DAIRO ROMERO		

Orientar
investigación
formativa -
CARLOS
FERNANDO
NAUSSAN

[illegible]

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2472611	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS
AMBIENTE:	GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:	
AMBIENTE 2	ISABEL CRISTINA AGUDELO MONTOYA	
CÓDIGO PROYECTO:	PROYECTO FORI	

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES
6:00 AM	6:30 AM			
6:30 AM	7:00 AM			
7:00 AM	7:30 AM	Elaborar el plan de compras - DAIRO ROMERO	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.- CARLOS ALBERTO GUERRERO	Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos - MILLER GIOVANNY SÁNCHEZ
7:30 AM	8:00 AM			
8:00 AM	8:30 AM			
8:30 AM	9:00 AM			
9:00 AM	9:30 AM			
9:30 AM	10:00 AM			
10:00 AM	10:00 AM			
10:30 AM	11:00 AM	Planear el desarrollo del talento humano - JUAN CARLOS RAMIREZ	Elaborar el plan de compras - DAIRO ROMERO	Elaborar el plan de compras - DAIRO ROMERO (Servicio a la mesa)
11:00 AM	11:30 AM			
11:30 AM	12:00 PM			
12:00 PM	12:00 PM			
12:30 PM	1:00 PM		INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA - ANA MARIA MORA	
1:00 PM	1:30 PM			
1:30 PM	2:00 PM			

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas
37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS	6. EXPLICAR LAS FUNCIONES DE SU OCUPACIÓN LABORAL USANDO EXPRESIONES DE ACUERDO AL NIVEL REQUERIDO POR EL PROGRAMA DE FORMACIÓN	64

IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS	1. INTERPRETAR LOS REQUISITOS NORMATIVOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN LOS SERVICIOS HOTELEROS.	64
Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión	3. COORDINAR LA PROGRAMACION DEL PERSONAL TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DEL SERVICIO, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA.	36
	4. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLANEADAS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA.	36
Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos	2. ORGANIZAR LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS SEGÚN REQUERIMIENTOS CONTRACTUALES Y CRITERIOS TÉCNICOS.	96
Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos	3. COORDINAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS CON BASE EN REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y CONTRACTUALES.	96
Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto	3. GESTIONAR COMPRAS DE ACUERDO CON PLAN, PRESUPUESTO Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	48
GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.	1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	12
	2. PRACTICAR HABITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE	12
	3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS	12
	4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.	12

	CÓDIGO:	VERSIÓN:	
	621600	1	
	INICIO FICHA:	FIN LECTIVA	TERMINACION
	4/10/2021		

MATIVO:

JUEVES	VIERNES	SABADO	
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA - ANA MARIA MORA	Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos - SEBASTIAN BETANCOURT		
Planear el desarrollo del talento humano - JUAN CARLOS RAMIREZ	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS - LUIS CARLOS MEDINA		1

Instructor			
ANA MARIA MORA			

LUIS CARLOS MEDINA		
JUAN CARLOS RAMÍREZ MOLINA		
JUAN CARLOS RAMÍREZ MOLINA		
SEBASTIAN BETANCOURT		
MILLER GIOVANNY SÁNCHEZ		
DAIRO ROMERO		
CARLOS ALBERTO GUERRERO		

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2510459	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS
AMBIENTE:	GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:	
TALLER HOTELERÍA	MARIA FIDELINA AREVALO GARCIA	
CÓDIGO PROYECTO:	PROYECTO FOI	

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES
6:00 AM	6:30 AM			
6:30 AM	7:00 AM			
7:00 AM	7:30 AM			
7:30 AM	8:00 AM			
8:00 AM	8:30 AM			
8:30 AM	9:00 AM			
9:00 AM	9:30 AM			
9:30 AM	10:00 AM			
10:00 AM	10:00 AM			
10:30 AM	11:00 AM			
11:00 AM	11:30 AM			
11:30 AM	12:00 PM			
12:00 PM	12:00 PM			
12:30 PM	1:00 PM			
1:00 PM	1:30 PM			
1:30 PM	2:00 PM			
2:00 PM	2:30 PM	Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión - MARIA FIDELINA	Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto - YHONSON GUATIBONZA	Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión - MARIA FIDELINA
2:30 PM	3:00 PM			
3:00 PM	3:30 PM			
3:30 PM	4:00 PM			
4:00 PM	4:30 PM			

4:30 PM	5:00 PM	AREVALO		AREVALO
5:00 PM	5:30 PM			
5:30 PM	6:00 PM			
6:00 PM	6:30 PM	Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto - YHONSON GUATIBONZA	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMÍREZ	Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto - YHONSON GUATIBONZA
6:30 PM	7:00 PM			
7:00 PM	7:30 PM			
7:30 PM	8:00 PM			
8:00 PM	8:30 PM			
8:30 PM	9:00 PM			
9:00 PM	9:30 PM			
9:30 PM	10:00 PM			

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas
Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto	1. PROYECTAR PLAN DE COMPRA DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LAS ÁREAS, POLÍTICAS, PRESUPUESTO Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.	48
	2. SELECCIONAR PROVEEDORES CONFORME CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y POLÍTICAS.	48
	3. GESTIONAR COMPRAS DE ACUERDO CON PLAN, PRESUPUESTO Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	48
Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión	1. ASISTIR LAS ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO SEGÚN PERFIL DEL CARGO Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	36
	2. APOYAR EL DESARROLLO DE LOS PLANES DE INDUCCIÓN, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	36
	3. COORDINAR LA PROGRAMACIÓN DEL PERSONAL TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DEL SERVICIO, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA.	36

	4. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLANEADAS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA.	36
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión	6. ATENDER EN LENGUA INGLESA LOS SERVICIOS DE RECEPCIÓN HOTELERA EMPLEANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES Y LENGUAJE TÉCNICO PROPIOS DE ESTE IDIOMA.	78
DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	1. ANALIZAR LOS COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, INTENCIONALIDAD Y CONTEXTO.	12
	2. ARGUMENTAR EN FORMA ORAL Y ESCRITA ATENDIENDO LAS EXIGENCIAS Y PARTICULARIDADES DE LAS DIVERSAS SITUACIONES COMUNICATIVAS MEDIANTE LOS DISTINTOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN.	12
	3. RELACIONAR LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	12
	4. ESTABLECER PROCESOS DE ENRIQUECIMIENTO LEXICAL Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.	12

	CÓDIGO:	VERSIÓN:	
	621600	1	
	INICIO FICHA:	FIN LECTIVA	TERMINACION
FORMATIVO:			
JUEVES	VIERNES	SABADO	
			1
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMÍREZ	Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión - MARIA FIDELINA ADEVALO		

JUAN CARLOS RAMIREZ	FIDELINA AREVALO		2
Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto - YHONSON GUATIBONZA	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO. - DAVID ANDRES GAITAN		

Instructor		
YHONSON GUATIBONZA		
MARIA FIDELINA AREVALO		

JUAN ARLOS RAMIREZ		
DAVID ANDRES GAITAN		

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2503658	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS
AMBIENTE:	GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:	
AMBIENTE 2	LUIS CARLOS MEDINA	
CÓDIGO PROYECTO:	PROYECTO FORMATIVO	

HORA		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES
6:00 AM	6:30 AM			
6:30 AM	7:00 AM			
7:00 AM	7:30 AM			
7:30 AM	8:00 AM			
8:00 AM	8:30 AM			
8:30 AM	9:00 AM			
9:00 AM	9:30 AM			
9:30 AM	10:00 AM			
10:00 AM	10:00 AM			
10:30 AM	11:00 AM			
11:00 AM	11:30 AM			
11:30 AM	12:00 PM			
12:00 PM	12:00 PM			
12:30 PM	1:00 PM			
1:00 PM	1:30 PM			
1:30 PM	2:00 PM			
2:00 PM	2:30 PM	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	Orientar investigación formativa según referentes técnicos - LUIS CARLOS MEDINA	Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos - LUIS CARLOS MEDINA
2:30 PM	3:00 PM			
3:00 PM	3:30 PM			
3:30 PM	4:00 PM			
4:00 PM	4:30 PM			

4:30 PM	5:00 PM	ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN - ANA MARIA MORA		LUIS CARLOS MEDINA
5:00 PM	5:30 PM			
5:30 PM	6:00 PM			
6:00 PM	6:30 PM	Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos - LUIS CARLOS MEDINA	Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto - DAIRO ROMERO	Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión - ANGELA RESTREPO
6:30 PM	7:00 PM			
7:00 PM	7:30 PM			
7:30 PM	8:00 PM			
8:00 PM	8:30 PM			
8:30 PM	9:00 PM			
9:00 PM	9:30 PM			
9:30 PM	10:00 PM			

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS	5. PRESENTAR UN PROCESO PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ACTIVIDAD EN SU QUEHACER LABORAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS DESDE SU PROGRAMA DE FORMACIÓN.	64
Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos	1. ASESORAR LA PLANEACIÓN DE EVENTOS DE ACUERDO CON LA SOLICITUD DEL CLIENTE, PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	96
Orientar investigación formativa según referentes técnicos	1. ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES	12
	2. ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO A CRITERIOS DE LA INVESTIGACIÓN.	12
	3. ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES	12
	4. PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.	12
Planear el desarrollo del talento	1. ASISTIR LAS ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO SEGÚN PERFIL DEL CARGO Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	36

humano según requerimientos y modelos gestión	2. APOYAR EL DESARROLLO DE LOS PLANES DE INDUCCIÓN, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	36
Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto	1. PROYECTAR PLAN DE COMPRA DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LAS ÁREAS, POLÍTICAS, PRESUPUESTO Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.	48
	2. SELECCIONAR PROVEEDORES CONFORME CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y POLÍTICAS.	48

	CÓDIGO:	VERSIÓN:	
	621600	1	
	INICIO FICHA:	FIN LECTIVA	TERMINACION
TIVO:			
JUEVES	VIERNES	SABADO	
			1
Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto	Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión - ANGELA		

- DAIRO ROMERO	RESTREPO		2
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN - ANA MARIA MORA	Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto - DAIRO ROMERO		

Instructor	Horas	Instructor
ANA MARIA MORA		
LUIS CARLOS MEDINA		
LUIS CARLOS MEDINA		

ANGELA RESTREPO	
DAIRO ROMERO	

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2695476	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS
AMBIENTE:	GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:	
TALLER HOTELERÍA	JUAN CARLOS RAMIREZ	
CÓDIGO PROYECTO:	PROYECTO FORMAT	

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES
6:00 AM	6:30 AM			
6:30 AM	7:00 AM			
7:00 AM	7:30 AM	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. - SUSSY LEZAMA	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMÍREZ	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales. - ORLANDO VANEGAS
7:30 AM	8:00 AM			
8:00 AM	8:30 AM			
8:30 AM	9:00 AM			
9:00 AM	9:30 AM			
9:30 AM	10:00 AM	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - ANGELA RESTREPO	COORDINAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS - LUIS CARLOS MEDINA	COORDINAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS - LUIS CARLOS MEDINA
10:00 AM	10:00 AM			
10:30 AM	11:00 AM			
11:00 AM	11:30 AM			APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. - SUSSY LEZAMA
11:30 AM	12:00 PM			
12:00 PM	12:00 PM			
12:30 PM	1:00 PM			
1:00 PM	1:30 PM			
1:30 PM	2:00 PM			
2:00 PM	2:30 PM			
2:30 PM	3:00 PM			
3:00 PM	3:30 PM			
3:30 PM	4:00 PM			
4:00 PM	4:30 PM			

4:30 PM	5:00 PM			
5:00 PM	5:30 PM			
5:30 PM	6:00 PM			
6:00 PM	6:30 PM			
6:30 PM	7:00 PM			
7:00 PM	7:30 PM			
7:30 PM	8:00 PM			
8:00 PM	8:30 PM			
8:30 PM	9:00 PM			
9:00 PM	9:30 PM			
9:30 PM	10:00 PM			

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas
APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	1. ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES (ATEL) DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y EL ENTORNO SOCIAL.	12
	2.IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	12
	3. REALIZAR SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO AL DESARROLLO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y SST, SEGÚN EL ÁREA DE DESEMPEÑO.	12
	4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y EL CONTROL DE LA SST, DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE TRABAJO, COLABORATIVO, COOPERATIVO Y COORDINADO EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	12
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión	4. REALIZAR CHECK IN AL HUÉSPED DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVIDAD.	78
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión	5. BRINDAR EN ESPAÑOL E INGLÉS INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL DESTINO SEGÚN EL CONTEXTO LOCAL.	78

COORDINAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	3. SUPERVISAR EL ARREGLO DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES SEGÚN PLAN DE TRABAJO, PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.	72
Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	1. IDENTIFICAR MODELOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL PROBLEMA PLANTEADO EN CONTEXTOS SOCIALES Y PRODUCTIVO	12
	2. PLANTEAR PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO	12
	3. RESOLVER PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO	12
	4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA FRENTE A LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON EL PROBLEMA PLANTEADO	12
Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico	1.REGISTRAR MOVIMIENTOS DE CAJA SEGÚN LA NATURALEZA DEL MISMO, NORMATIVA Y EL PROCEDIMIENTO TÉCNICO.	72
DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	1.ANALIZAR LOS COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, INTENCIONALIDAD Y CONTEXTO.	12
	2. ARGUMENTAR EN FORMA ORAL Y ESCRITA ATENDIENDO LAS EXIGENCIAS Y PARTICULARIDADES DE LAS DIVERSAS SITUACIONES COMUNICATIVAS MEDIANTE LOS DISTINTOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN.	12
	3. RELACIONAR LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	12
	4. ESTABLECER PROCESOS DE ENRIQUECIMIENTO LEXICAL Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	12
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN	2. INTERCAMBIAR OPINIONES SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES Y ESCRITOS	64

	CÓDIGO:	VERSIÓN:	
	621600	1	
	INICIO FICHA:	FIN LECTIVA	TERMINACION
TIVO:			
JUEVES	VIERNES	SABADO	
			1
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMÍREZ	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. - ANA MARIA MORA		
Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico - LEONARDO MORENO	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO. - DAVID GAITAN		

			2

Instructor	Horas	Instructor
SUSSY LEZAMA		
ANGELA RESTREPO		
JUAN CARLOS RAMÍREZ		

LUIS CARLOS MEDINA	
ORLANDO VANEGAS	
LEONARDO MORENO	
DAVID GAITAN	
ANA MARIA MORENO	

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2699895	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS
AMBIENTE:	GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:	
AMBIENTE No 1	LUIS CARLOS MEDINA	
CÓDIGO PROYECTO:	PROYECTO FORM	

HORA		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES
6:00 AM	6:30 AM			
6:30 AM	7:00 AM			
7:00 AM	7:30 AM	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMIREZ	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. - SUSSY LEZAMA	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMÍREZ
7:30 AM	8:00 AM			
8:00 AM	8:30 AM			
8:30 AM	9:00 AM			
9:00 AM	9:30 AM			
9:30 AM	10:00 AM	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO. - DAVID GAITAN	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico - LEONARDO MORENO	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. - SUSSY LEZAMA
10:00 AM	10:00 AM			
10:30 AM	11:00 AM			
11:00 AM	11:30 AM			COORDINAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS - LUIS CARLOS MEDINA
11:30 AM	12:00 PM			
12:00 PM	12:00 PM			
12:30 PM	1:00 PM			
1:00 PM	1:30 PM			
1:30 PM	2:00 PM			
2:00 PM	2:30 PM			
2:30 PM	3:00 PM			
3:00 PM	3:30 PM			
3:30 PM	4:00 PM			
4:00 PM	4:30 PM			

4:30 PM	5:00 PM			
5:00 PM	5:30 PM			
5:30 PM	6:00 PM			
6:00 PM	6:30 PM			
6:30 PM	7:00 PM			
7:00 PM	7:30 PM			
7:30 PM	8:00 PM			
8:00 PM	8:30 PM			
8:30 PM	9:00 PM			
9:00 PM	9:30 PM			
9:30 PM	10:00 PM			

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas
APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	1. ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES (ATEL) DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y EL	12
	2. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE ACUERDO CON LOS	12
	3. REALIZAR SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO AL DESARROLLO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y SST, SEGÚN EL ÁREA DE DESEMPEÑO.	12
	4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y EL CONTROL DE LA SST, DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE TRABAJO, COLABORATIVO, COOPERATIVO Y	12
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión	4. REALIZAR CHECK IN AL HUÉSPED DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVIDAD.	78
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión	5. BRINDAR EN ESPAÑOL E INGLÉS INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL DESTINO SEGÚN EL CONTEXTO LOCAL.	78

COORDINAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	3. SUPERVISAR EL ARREGLO DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES SEGÚN PLAN DE TRABAJO, PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.	72
Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	1. IDENTIFICAR MODELOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL PROBLEMA PLANTEADO EN CONTEXTOS SOCIALES Y PRODUCTIVO	12
	2. PLANTEAR PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO	12
	3. RESOLVER PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO	12
	4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA FRENTE A LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON EL PROBLEMA PLANTEADO	12
Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico	1. REGISTRAR MOVIMIENTOS DE CAJA SEGÚN LA NATURALEZA DEL MISMO, NORMATIVA Y EL PROCEDIMIENTO TÉCNICO	72
DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	1. ANALIZAR LOS COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, INTENCIONALIDAD Y CONTEXTO.	12
	2. ARGUMENTAR EN FORMA ORAL Y ESCRITA ATENDIENDO LAS EXIGENCIAS Y PARTICULARIDADES DE LAS DIVERSAS SITUACIONES COMUNICATIVAS MEDIANTE LOS DISTINTOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN.	12
	3. RELACIONAR LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	12
	4. ESTABLECER PROCESOS DE ENRIQUECIMIENTO LEXICAL Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.	12
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS	2. INTERCAMBIAR OPINIONES SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES ESCRITOS	64

	CÓDIGO:	VERSIÓN:	
	621600	1	
	INICIO FICHA:	FIN LECTIVA	TERMINACION
IAATIVO:			
JUEVES	VIERNES	SABADO	
			1
Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales. - ORLANDO VANEGAS	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMÍREZ		
COORDINAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS - LUIS CARLOS MEDINA	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. - ANA MARIA MORA		

			2

Instructor	Horas	
SUSSY LEZAMA		
JUAN CARLOS RAMÍREZ		
JUAN CARLOS RAMÍREZ		

LUIS CARLOS MEDINA	
ORLANDO VANEGAS	
LEONARDO MORENO	
DAVID GAITAN	
ANA MARIA MORENO	